

LAPORAN SURVEI (*USER SURVEY*) KEPUASAN PENGGUNA

LULUSAN UNIVERSITAS NUSA BANGSA

TAHUN 2021



BAGIAN PUSAT KARIR DAN ALUMNI

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS NUSA BANGSA

2021

1.1. Survei Kepuasan Pengguna Lulusan (User Survei)

User survei merupakan survei yang dilakukan suatu institusi pendidikan terhadap user (pengguna lulusan) tempat lulusan bekerja. Tujuan dari survei ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap kualitas lulusan Universitas Nusa Bangsa. Kualitas yang diukur ini merupakan hal yang diharapkan pengguna dari lulusan. Tingkat kepuasan pengguna lulusan dapat dijadikan sebagai indikator keberhasilan proses Pendidikan dalam suatu institusi pendidikan dalam hal ini adalah Universitas Nusa Bangsa. User survei ini sangat dibutuhkan dalam proses akreditasi institusi sebagaimana pentingnya hasil *tracer study*. Keperluan untuk proses akreditasi meliputi aspek penilaian dari proses pendidikan baik kurikulum atau arah pengembangan institusi pendidikan dan pembinaan *softskill* mahasiswa. Tingkat kepuasan yang tinggi, menunjukkan keberhasilan proses pendidikan. Hasil proses pendidikan yang baik akan menghasilkan lulusan yang kompeten dan berkarakter atau dalam bahasa lain memiliki kesetimbangan antara *softskill* dan *hardskill*.

User survei ini hanya merupakan salah satu dari instrumen untuk mengukur kualitas lulusan dalam suatu institusi pendidikan. Aspek yang diukur mencakup tingkat kepuasan pengguna terhadap kemampuan lulusan. Kemampuan lulusan yang dinilai berkaitan dengan *hardskill* dan *softskill*. Kemampuan yang diukur meliputi, kemampuan dasar (*core skill*) yang dapat diaplikasikan untuk menyelesaikan tugas sehari-hari, kompetensi yang digunakan untuk menyelesaikan tantangan (*complex challenges*) dalam pekerjaan, dan kualitas karakter yang digunakan untuk menghadapi dinamika dan perubahan di lingkungan tempat kerja.

1.2. Pelaksanaan User Survei Lulusan Universitas Nusa Bangsa Tahun 2021

User Survei lulusan UNB baru dilakukan secara terpusat di institusi pada Tahun 2021. Sebelumnya, user survei lulusan sudah pernah dilakukan oleh masing – masing program studi di lingkungan UNB hanya pada saat proses akreditasi. Pelaksanaan user survei lulusan dilakukan selama 5 bulan (Gambar 1).



Gambar 1. Tahap Pelaksanaan User Survei Lulusan UNB pada Tahun 2021

Pengisian user survei lulusan UNB ini ditujukan bagi semua instansi baik DUDI (Dunia Usaha dan Dunia Industri) maupun Lembaga pemerintah, penelitian, dan pendidikan. Pengisian Kuisisioner secara online dilakukan menggunakan *google form* melalui link <https://bit.ly/USERSURVEI2021>.

The screenshot shows the header of a survey form titled "PENILAIAN PENGGUNA ALUMNI UNIVERSITAS NUSA BANGSA". The text is as follows:

Yth. Bapak/Ibu Pimpinan Instansi/Institusi/Perusahaan
Berikut kami sampaikan kuisisioner penilaian pengguna lulusan (user survey) sebagai bentuk umpan balik (feed back) penilaian mengenai kinerja lulusan kami yang bekerja pada Instansi/Institusi/Perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin.

Mohon perkenan dan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuisisioner tersebut yang sangat kami perlukan sebagai informasi untuk pengembangan dan perbaikan pada sistem pembelajaran selain juga kami perlukan untuk keperluan data pendukung pengisian Borang Akreditasi Institusi maupun Akreditasi Program Studi.

Terima kasih atas kerja sama dan kesediaan Bapak/Ibu.

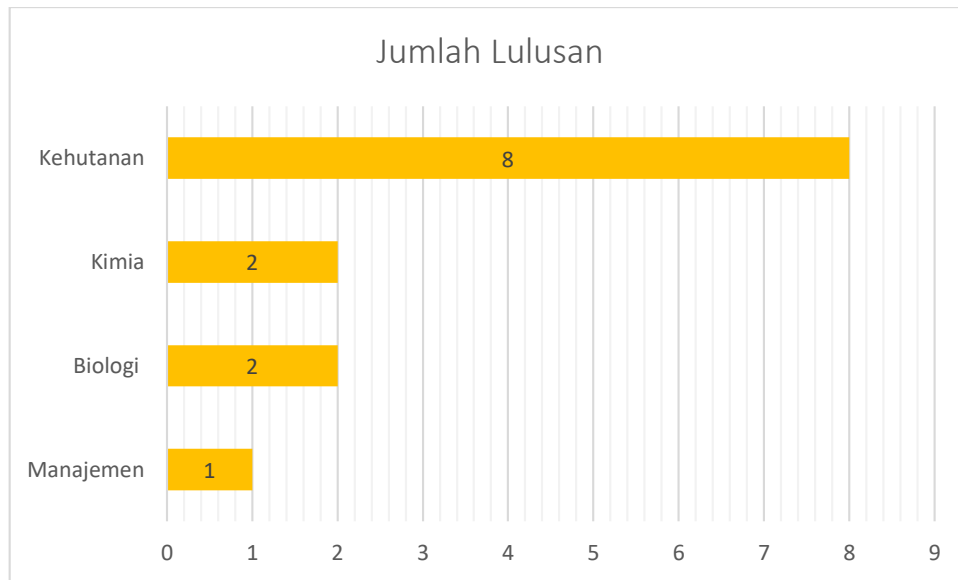
Salam
Kepala Bagian Pusat Karir dan Alumni UNB

* Wajib

Alamat email *

Gambar 2. Tampilan Depan Kuisisioner User Survei Lulusan UNB pada Tahun 2021

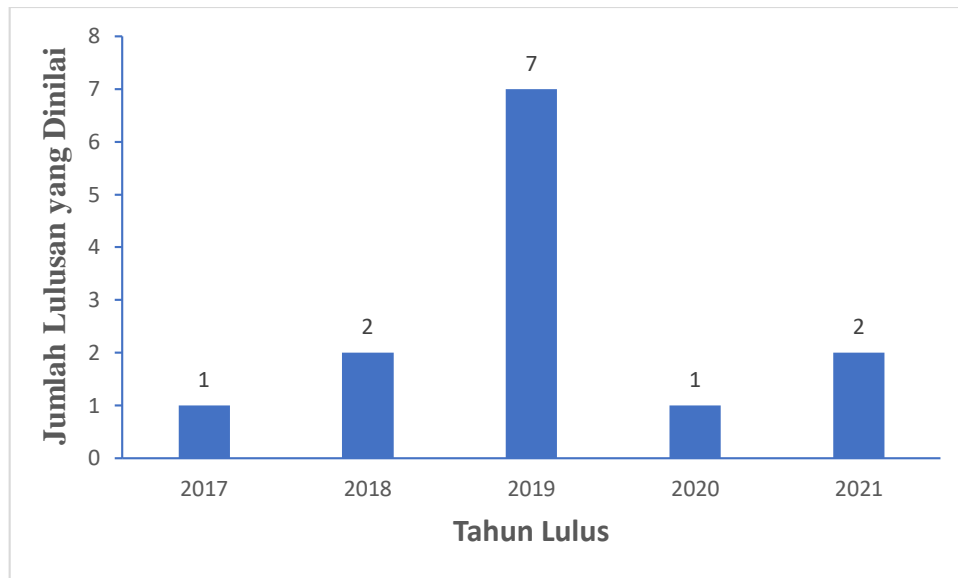
Kuisisioner user survei lulusan UNB telah diisi oleh lulusan dari berbagai prodi yang ada di UNB. Di UNB terdapat 7 prodi dan 1 program diploma, yaitu Program Studi Akuntansi, Manajemen, Agroteknologi, Agribisnis, Kehutanan, Program D3-Penyuluh Kehutanan, Kimia, dan Biologi. Jumlah lulusan terbanyak yaitu pada prodi Kehutanan dan Kimia. Sebaran prodi asal lulusan yang dinilai oleh user ditampilkan pada Gambar 3.



Gambar 3. Lulusan yang Dinilai oleh User Berdasarkan Asal Program Studinya

Lulusan dari program studi Kehutanan paling banyak dinilai oleh user yaitu sebanyak 8 orang. Sedangkan pada program studi lainnya pengguna lulusan tidak mengisi survey.

Responden user survei belum dibatasi untuk lulusan UNB dengan tahun Angkatan ataupun tahun kelulusan tertentu. Pengisian kuisisioner user survei pada tahun 2021, dilakukan oleh pengguna lulusan tahun lulus yang bervariasi (2017 – 2021). Pengisi terbanyak adalah user lulusan tahun 2019 yaitu sebanyak 7 orang (Gambar 3). Pengisian ini ditargetkan mencapai 100 responden, namun data yang masuk sekitar 13 responden.



Gambar 4. Tahun Lulus Lulusan yang Dinilai oleh Pengguna di Tahun 2021

Tabel 1. Menampilkan nama instansi / perusahaan tempat lulusan UNB bekerja. Ada sekitar 13 instansi / perusahaan tempat lulusan UNB bekerja. Instansi / perusahaan tersebut meliputi, perusahaan swasta, instansi pemerintah, instansi pendidikan, instansi kesehatan, dan balai penelitian.

Tabel 1. Tempat Bekerja Lulusan UNB

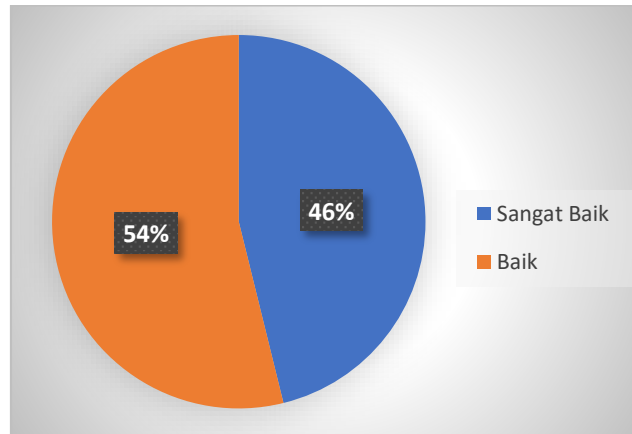
No	Instansi / Perusahaan	No	Instansi / Perusahaan
1	PT Danamas Insan Kreasi Andalan	8	KLHK
2	PT Medikon Prima Laboratories	9	PT.Rimba Inti Sejahtera
3	SMK Analis Kimia Nusa Bangsa	10	Subdit Rencana Kawasan Hutan, Dit. RPPWPH, Ditjen PKTL
4	UPT Puskesmas Karang Tengah	11	PT Musi Hutan Persada
5	PT Nusa Kelola Lestari	12	PT Nusa Kelola Lestari
6	Balai TN Gunung Halimun Salak	13	BPDASHL Citarum Ciliwung

1.3.Evaluasi User terhadap Lulusan UNB

Terdapat 7 kriteria evaluasi yang dilakukan oleh user terhadap lulusan UNB di tahun 2021 ini. Kriteria tersebut dinilai berdasarkan kepuasan user terhadap lulusan. Tujuh kriteria tersebut mewakili kemampuan lulusan yang meliputi *hardskill* dan *softskill*. Kriteria tersebut yaitu integritas / kepribadian (etika, moral), profesionalisme, kemampuan berkomunikasi,

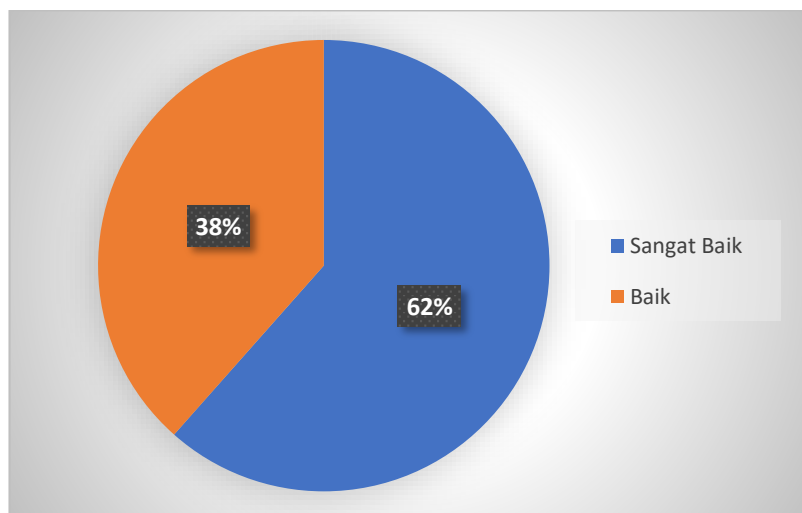
kemampuan kerjasama dan pengembangan diri. Lima kriteria tersebut termasuk dalam kompetensi *softskill*. Sedangkan dua lainnya yaitu kemampuan berbahasa asing (Bahasa Inggris) dan penggunaan Teknologi Informasi termasuk dalam *hardskill*.

Gambar 5-1 menunjukkan bahwa 46 % lulusan memiliki integritas / kepribadian yang sangat baik sedangkan 54 % lulusan memiliki integritas / kepribadian yang baik.



Gambar 5-1. Integritas / Kepribadian Lulusan (Etika, Moral) Lulusan Berdasarkan Penilaian User

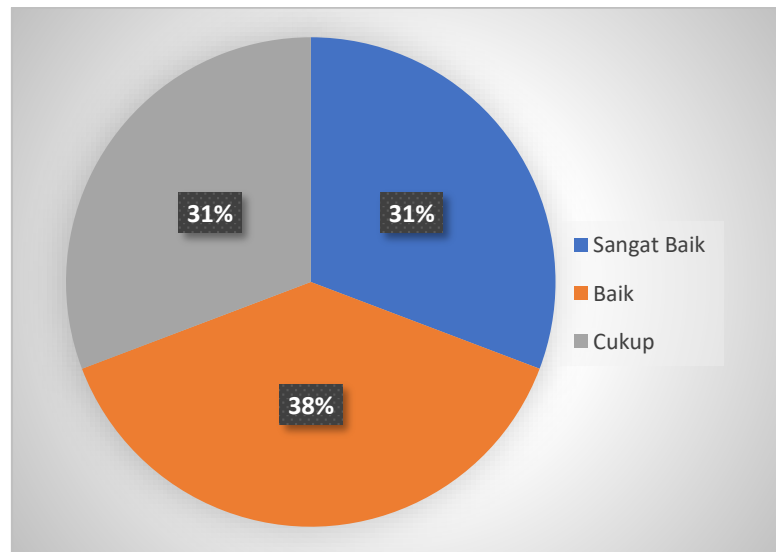
Gambar 5-2 menunjukkan profesionalisme lulusan UNB menurut user. User menyatakan bahwa 62 % lulusan UNB memiliki profesionalisme yang sangat baik, dan 38 % baik.



Gambar 5-2. Profesionalisme Lulusan Berdasarkan Penilaian User

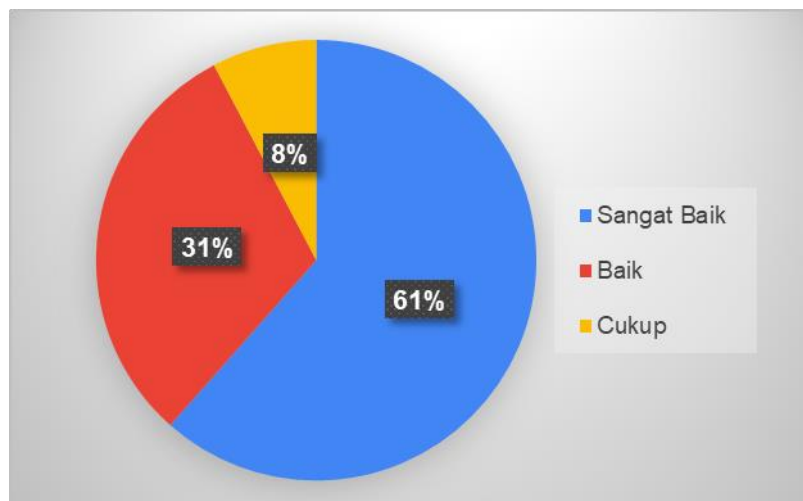
Kemampuan Bahasa asing yang diajarkan dan digunakan di lingkungan UNB adalah Bahasa Inggris. Menurut penilaian user (Gambar5-3), 38 % lulusan UNB dapat berbahasa

Inggris dengan baik dan 31 % memiliki kemampuan berbahasa Inggris yang cukup. Kemampuan berbahasa Inggris yang sangat baik dimiliki oleh 31 % lulusan yang dinilai oleh user. Tidak ada lulusan yang kemampuan Bahasa Inggrisnya kurang.



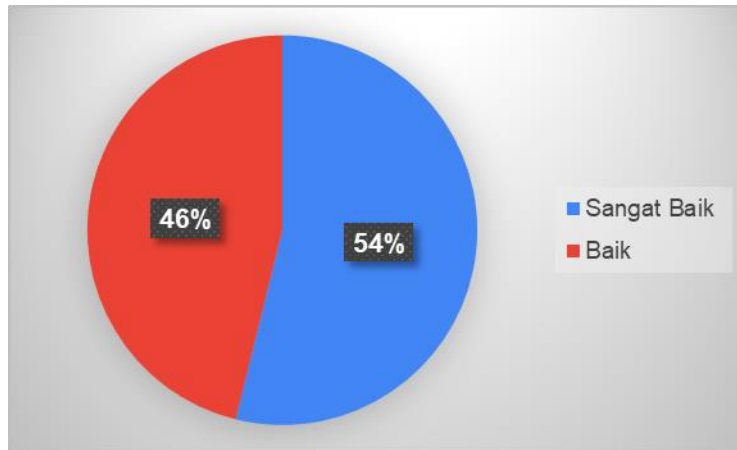
Gambar 5-3. Kemampuan Berbahasa Asing (Bahasa Inggris) Lulusan Berdasarkan Penilaian User

Gambar 5-4. menunjukkan penilaian user terhadap penggunaan teknologi informasi pada lulusan UNB. Kemampuan lulusan dalam menggunakan teknologi informasi, menurut penilaian user sudah baik. Persentase lulusan yang dapat menggunakan teknologi informasi sangat baik sebesar 61 % dan 31 % memiliki kemampuan yang baik. Hanya 8 % lulusan yang cukup kemampuannya dalam menggunakan teknologi informasi. Tidak ada lulusan yang tidak dapat menggunakan teknologi informasi.



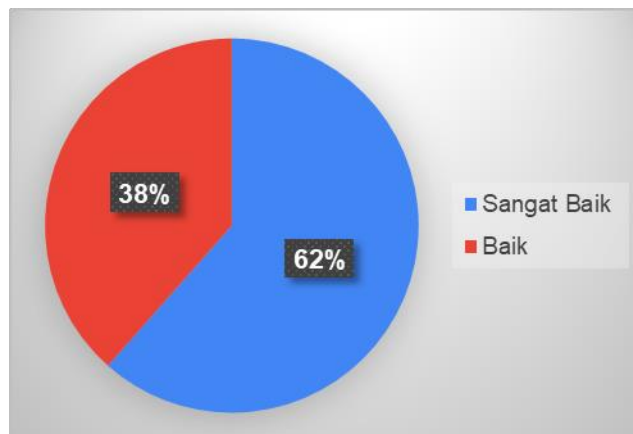
Gambar 5-4. Penggunaan Teknologi Informasi Lulusan Berdasarkan Penilaian User

Penilaian user terhadap kemampuan lulusan dalam berkomunikasi ditampilkan pada Gambar 5-5. Sebagian besar lulusan UNB memiliki kemampuan berkomunikasi yang sangat baik. Berdasarkan penilaian user, sekitar 54 % lulusan memiliki kemampuan berkomunikasi yang sangat baik dan 46 % baik. Tidak ada lulusan yang kemampuan komunikasinya kurang.



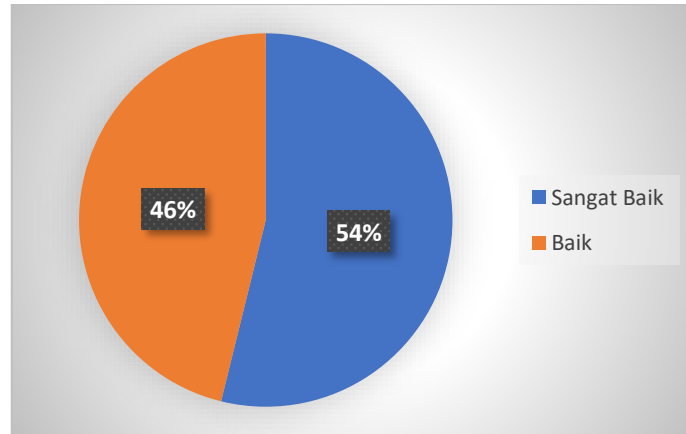
Gambar 5-5. Kemampuan Berkomunikasi Lulusan Berdasarkan Penilaian User

Gambar 5-6 menunjukkan penilaian user terhadap kemampuan kerjasama lulusan dalam bekerja. Sebagian besar lulusan UNB memiliki kemampuan kerjasama yang sangat baik dengan persentase 62 % dan 38 % memiliki kemampuan kerjasama yang baik.



Gambar 5-6. Kemampuan Kerjasama Lulusan Berdasarkan Penilaian User

Gambar 5-7 menunjukkan kemampuan pengembangan diri lulusan UNB berdasarkan penilaian user. Kemampuan pengembangan diri lulusan, 54 % sangat baik dan 46 % baik,



Gambar 5-7. Kemampuan Pengembangan Diri Berdasarkan Penilaian User

1.3.Evaluasi dan Perbaikan User Survei Tahun Berikutnya

Dari pelaksanaan survei pengguna lulusan UNB yang dilaksanakan pada tahun 2021 ini ada beberapa evaluasi dan perbaikan yang dapat dilakukan untuk pelaksanaan survei tahun berikutnya. Hal tersebut diantaranya yaitu :

1. Sosialisasi tentang pentingnya survei kepuasan pengguna lulusan terhadap dunia industri dan dunia usaha, Lembaga / instansi pemerintahan ataupun swasta tempat lulusan UNB bekerja sehingga diperoleh respon yang positif dari responden.
2. Pengisian kuisisioner dilakukan per tahun lulusan bersamaan dengan penyebaran kuisisioner tracer study.
3. Sistem pengisian kuisisioner yang mudah untuk diakses dan diisi oleh responden.
4. Peningkatan *response rate* dengan cara pengisian kuisisioner melalui telepon.
5. Kerjasama dengan ikatan alumni yang ada di program studi dan institusi (IKA UNB).